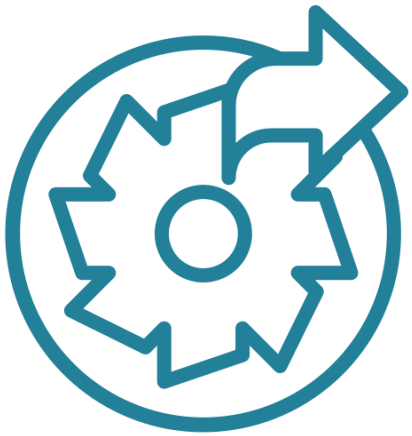
ASOCIACIÓN CONECTA

Asociación de Familiares de Personas con Trastorno del Espectro Autista de la Costa de Granada

Entidad declarada de Utilidad Pública



INFORME DE IMPACTO SOCIAL 2025

Datos de la Asociación para su publicación en el Portal de Transparencia.

Versión 1.0 — junio de 2026
Documento institucional de transparencia y rendición de cuentas

INFORME DE IMPACTO SOCIAL 2025

Resultados, contribución al cambio y aprendizajes de CONECTA

Documento institucional para el Portal de Transparencia

Una lectura responsable del cambio al que contribuye la entidad

- Diferencia alcance, resultados directos y cambios observados.
- Explica las fuentes, los límites y el nivel de evidencia disponible.
- Integra la voz de personas con autismo, familias, voluntariado y equipo.
- Orienta la mejora del sistema de medición para 2026-2030.
-

Código	IIS-ACT-12
Versión	1.0 · Edición 2026
Periodo analizado	Ejercicio 2025
Estado	Validado y aprobado

Criterio de publicación
El documento analiza la contribución de CONECTA a los cambios observados. No afirma causalidad exclusiva ni sustituye a la Memoria Social, el documento de indicadores o las evaluaciones específicas de cada programa.

Control documental

Código	IIS-ACT-12
Nombre del documento	Informe de impacto social de CONECTA 2025
Versión	1.0 (Edición 2026)
Periodo de referencia	1 de enero a 31 de diciembre de 2025
Elaboración	Equipo técnico y Responsable de Calidad
Revisión	Presidencia / Coordinación general
Aprobación	Junta Directiva de CONECTA
Estado	Validado y aprobado
Próxima revisión	Actualización anual tras el cierre y aprobación de la Memoria Social
Publicación	Portal de Transparencia · Actividad, resultados e impacto
Protección de datos	Información agregada y sin datos identificativos de personas usuarias. Versión apta para publicación web.

Historial de versiones

Versión	Fecha	Cambios	Situación
1.0	Junio 2026	Primera edición con metodología de contribución al cambio, teoría de cambio, niveles de evidencia y resultados de 2025.	Aprobado.

Índice

Resumen ejecutivo 4
1. Finalidad, alcance y metodología 5
2. Teoría del cambio de CONECTA 6
3. Personas y grupos de interés alcanzados 7
4. Contribución al cambio en personas con autismo 8
5. Contribución al cambio en familias 9
6. Inclusión educativa, comunitaria y voluntariado 10
7. Fortalecimiento organizativo, calidad e igualdad 11
8. Contribución económica y ambiental 12
9. Conclusiones, límites y prioridades 13
Anexo. Matriz de impacto y evidencias 14

Resumen ejecutivo

En 2025, CONECTA combinó atención directa, apoyo familiar, inclusión educativa, participación comunitaria, voluntariado y mejora organizativa. Los datos disponibles muestran una contribución relevante a la continuidad de los apoyos en la Costa de Granada y en otros territorios andaluces, especialmente para personas y familias con mayores barreras de acceso.

108 personas con autismo atendidas recuento general	**104** familias acompañadas orientación y apoyos	**302** participaciones directas programas subvencionados	**65** centros educativos intervención o colaboración
63 personas voluntarias activas 58 con >6 meses	**49** familias en Cuenta Conmigo 50 menores	**38** personas en SaniTEA atención psicosanitaria	**3** reconocimientos externos calidad, igualdad y dimensión europea

Cambios a los que CONECTA contribuyó durante 2025

- Mayor acceso y continuidad de apoyos especializados para personas con autismo en entornos rurales y semiurbanos.
- Más posibilidades de conciliación y acompañamiento para familias, con atención específica a situaciones de vulnerabilidad.
- Mayor presencia y participación del alumnado con autismo en su entorno educativo mediante coordinación, formación y voluntariado supervisado.
- Más oportunidades de autonomía, ocio inclusivo, participación comunitaria y autorregulación sensorial.
- Fortalecimiento de la capacidad de la entidad mediante calidad, igualdad, digitalización, alianzas y estabilidad de la sede.

Nivel de conclusión

La evidencia es sólida para describir alcance, actividad y resultados inmediatos.
Es moderada o emergente para atribuir cambios personales a medio y largo plazo, porque aún no existen series longitudinales homogéneas ni grupos de comparación.

1. Finalidad, alcance y metodología

El objetivo del informe es explicar qué cambios relevantes se observaron durante 2025 y de qué manera las actividades de CONECTA contribuyeron a ellos. Se utiliza un enfoque de análisis de contribución: se relacionan recursos, actividades, resultados y cambios, sin afirmar que la entidad sea la única causa de dichos cambios.

1.1. Fuentes de información

Fuente	Uso en el informe
Registros de atención y familias	Recuentos generales, continuidad de apoyos y cobertura.
Memorias y justificaciones de programas	Actividades, personas beneficiarias, resultados y alcance territorial.
Registro de voluntariado y personal	Participación, permanencia, formación y capacidad organizativa.
Coordinación educativa y sociosanitaria	Centros, actuaciones de coordinación y continuidad de apoyos.
Documentación institucional y de calidad	Reconocimientos, procesos, innovación, igualdad y gobernanza.
Registro de huella de carbono	Último dato ambiental disponible, correspondiente a 2024.

1.2. Criterios de análisis

Criterio	Aplicación
Alcance	Personas, familias, territorios, centros y colectivos a los que llegó la actividad.
Resultados directos	Servicios, sesiones, actividades, materiales, empleos y recursos efectivamente generados.
Cambios observados	Mejoras o avances descritos en registros, seguimientos y evaluaciones de programas.
Contribución	Relación razonada entre la actuación de CONECTA y los cambios, considerando otros factores.
Evidencia	Clasificación como alta, media o emergente según la calidad y consistencia de las fuentes.
No duplicidad	Las participaciones en programas no se interpretan como personas únicas cuando puede haber solapamiento.

Advertencia metodológica
La cifra de 302 representa participaciones directas en programas subvencionados. Una misma persona puede figurar en más de un programa. Por ello, no debe sumarse a las 108 personas con autismo ni interpretarse como un recuento único.

2. Teoría del cambio de CONECTA

La teoría del cambio describe cómo la combinación de recursos, apoyos especializados, participación y trabajo en red puede contribuir a una vida más autónoma, inclusiva y segura para las personas con autismo y sus familias.

Recursos	Actividades	Resultados directos	Cambios observados	Impacto buscado
Equipo profesional, voluntariado, financiación, sede, alianzas y conocimiento especializado	Apoyos individualizados, orientación familiar, salud, educación, autonomía, ocio, formación y accesibilidad	Personas y familias atendidas, sesiones, centros, actividades, materiales y voluntariado formado	Mayor acceso y continuidad de apoyos, conciliación, participación, autonomía y capacidad organizativa	Mejor calidad de vida, inclusión efectiva, ejercicio de derechos y reducción de desigualdades

2.1. Supuestos principales

- Los apoyos deben ser personalizados, continuados y coordinados con la familia y la comunidad.
- La participación de las personas con autismo y sus familias mejora la pertinencia y la calidad de los servicios.
- El voluntariado aporta valor cuando está formado, asegurado, tutorizado y no sustituye funciones profesionales o públicas.
- La inclusión requiere actuar en entornos ordinarios: escuela, comunidad, salud, ocio, formación y empleo.
- La calidad, la igualdad, la accesibilidad y la sostenibilidad son condiciones necesarias para mantener los resultados.

2.2. Factores externos que influyen

Factor	Posible influencia
Disponibilidad de recursos públicos	Condiciona la continuidad y la intensidad de los apoyos.
Situación económica y familiar	Afecta al acceso, la conciliación y la capacidad de sostener tratamientos o desplazamientos.
Coordinación con sistemas educativo y sanitario	Puede facilitar o limitar la continuidad y coherencia de los apoyos.
Ruralidad y transporte	Generan barreras geográficas y de acceso a servicios especializados.
Participación comunitaria	La actitud de centros, entidades y ciudadanía influye en las oportunidades de inclusión.

Impacto buscado
Personas con autismo con mayor calidad de vida, autonomía, participación y ejercicio de derechos; familias con más apoyo, capacidad de decisión y conciliación; comunidades más accesibles, inclusivas y corresponsables.

3. Personas y grupos de interés alcanzados

108 personas con autismo atención directa	104 familias acompañamiento	302 participaciones programas subvencionados	7 municipios Cuenta Conmigo
65 centros educativos coordinación/apoyo	5 provincias campaña de voluntariado	63 personas voluntarias 57 mujeres, 6 hombres	5 personas asalariadas plantilla a 31/12/2025

3.1. Principales grupos de interés

Grupo	Relación con la actividad	Necesidades o expectativas relevantes
Personas con autismo	Personas destinatarias y participantes	Apoyos personalizados, accesibilidad, autonomía, participación y seguridad.
Familias y personas cuidadoras	Acompañamiento, orientación y corresponsabilidad	Información, conciliación, apoyo emocional, respiro y coordinación.
Voluntariado	Apoyo complementario y participación social	Formación, acompañamiento, claridad de funciones y reconocimiento.
Equipo profesional	Diseño y prestación de apoyos	Recursos, formación, coordinación, estabilidad y prevención de riesgos.
Centros educativos y sanitarios	Coordinación y trabajo en red	Interlocución especializada, continuidad y materiales accesibles.
Administraciones y financiadores	Financiación, regulación y evaluación	Trazabilidad, cumplimiento, resultados y rendición de cuentas.
Comunidad y entidades aliadas	Inclusión y sensibilización	Colaboración, accesibilidad, conocimiento y oportunidades de participación.

3.2. Enfoque de equidad

Grupos con barreras específicas

- Personas y familias residentes en el medio rural o en zonas con menor disponibilidad de servicios especializados.
- Mujeres y niñas con autismo, cuya realidad puede verse afectada por sesgos de género y menor visibilidad diagnóstica.
- Familias monomarentales o monoparentales y mujeres cuidadoras con mayores dificultades de conciliación.
- Personas con necesidades complejas de comunicación, regulación emocional o salud mental.
- Personas en situación de vulnerabilidad socioeconómica o con dificultades de transporte y acceso digital.

4. Contribución al cambio en personas con autismo

Dimensión	Resultados y evidencias 2025	Cambio al que contribuye	Nivel de evidencia
Acceso a apoyos	108 personas con autismo atendidas y 38 personas participantes en SaniTEA.	Mayor acceso a apoyo psicológico, educativo y psicosanitario especializado.	Alta para alcance; media para cambio
Autonomía y vida adulta	Talleres de habilidades, actividades prelaborales, TVA y promoción de la autonomía.	Mayor práctica de competencias de vida diaria y participación progresiva.	Media
Inclusión educativa	Intervención o colaboración con 65 centros educativos.	Mayor presencia, participación y comprensión de rutinas y contextos escolares.	Alta para cobertura; media para resultados
Participación comunitaria	Actividades inclusivas, Costa para tod@s, talleres de verano y Un mar sin barreras.	Más oportunidades de ocio, relación social y uso de espacios comunitarios.	Media
Regulación sensorial	Instalación de la sala de espacio seguro con sistema multisensorial.	Mayor disponibilidad de un entorno estable de autorregulación y reducción de sobrecarga.	Emergente
Accesibilidad cognitiva	Materiales visuales, lectura fácil y apoyos de anticipación.	Mejor comprensión de entornos, actividades y servicios.	Media

4.1. Dos ejemplos de contribución

SaniTEA 2025

- 38 personas con diagnóstico o sospecha de autismo recibieron atención psicosanitaria especializada.
- Se completó el 100 % de las sesiones previstas y se emitieron informes individualizados.
- La coordinación con el Sistema Sanitario Público de Andalucía favoreció continuidad y seguimiento.

Participación y autonomía

- Los programas de autonomía, ocio y comunidad ofrecieron oportunidades para practicar habilidades en contextos reales.
- La combinación de apoyos profesionales, voluntariado supervisado y recursos comunitarios amplió la participación más allá de la sede.
- La evidencia disponible describe avances individuales, pero todavía no se mide de forma homogénea con una escala común.

5. Contribución al cambio en familias

Dimensión	Resultados y evidencias 2025	Cambio al que contribuye	Nivel de evidencia
Conciliación	Cuenta Conmigo atendió a 49 familias y 50 menores.	Más tiempo disponible para empleo, formación, descanso y responsabilidades familiares.	Alta para alcance; media para cambio
Apoyo y orientación	104 familias acompañadas por la entidad.	Mayor acceso a información, orientación y apoyo emocional.	Alta para alcance; media para cambio
Vulnerabilidad y género	Atención a 5 familias monomarentales y 1 monoparental masculina; 40 menores con discapacidad.	Reducción de barreras de acceso y respuesta más ajustada a situaciones de mayor vulnerabilidad.	Alta
Empleo en cuidados	Cuatro mujeres jóvenes contratadas en Cuenta Conmigo.	Creación de oportunidades de empleo y profesionalización de los cuidados.	Alta
Redes de apoyo	Escuela de familias, apoyo psicológico, respiro y coordinación con recursos.	Mayor capacidad para afrontar necesidades y reducir aislamiento.	Media

5.1. Resultados específicos de Cuenta Conmigo

49	50	40	6
familias atendidas Costa Tropical	menores beneficiarios 18 niñas, 32 niños	menores con discapacidad 80 %	familias monoparentales 5 monomarentales

Interpretación responsable
El programa generó servicios de cuidado profesional y oportunidades de empleo.
La reducción de sobrecarga o la mejora de bienestar familiar deben medirse en el futuro con instrumentos comunes y comparables, no solo mediante el número de servicios prestados.

6. Inclusión educativa, comunitaria y voluntariado

6.1. Inclusión educativa

El apoyo socioeducativo se desarrolló como un programa estructurado de coordinación, formación y seguimiento. Las personas voluntarias de apoyo no sustituyeron funciones docentes ni profesionales, sino que actuaron dentro de un marco supervisado por CONECTA.

Resultado	Evidencia	Contribución
Cobertura educativa	65 centros educativos con intervención o colaboración.	Mayor capacidad para acompañar al alumnado en contextos ordinarios.
Coordinación	Reuniones con familias, tutorías, orientación y equipos directivos.	Mayor coherencia entre necesidades, objetivos y apoyos.
Formación y supervisión	Itinerario formativo, tutorización, seguros y seguimiento del voluntariado.	Apoyos más seguros, consistentes y ajustados.
Accesibilidad	Elaboración de apoyos visuales, anticipadores y materiales.	Mayor comprensión y reducción de barreras comunicativas.

6.2. Voluntariado y capital social

63	58	92 %	5
personas voluntarias activas 57 mujeres y 6 hombres	con más de 6 meses continuidad	tasa de fidelización permanencia	provincias campaña autonómica

Cambio observado	Fundamento	Evidencia
Continuidad de relaciones de apoyo	La permanencia superior a seis meses favorece vínculos y conocimiento de las personas.	Alta para permanencia; media para efectos
Mayor capacidad de prestación	El voluntariado complementó actividades educativas, ocio, TVA, sensibilización y comunicación.	Alta
Desarrollo de competencias	Formación inicial y específica, tutorización y certificación de la experiencia.	Media
Participación interna	Grupo Motor de Voluntariado como espacio de propuestas y mejora.	Media

Reconocimiento externo
La obtención de QUALI-VOL en 2025 aporta una validación externa del sistema de gestión del voluntariado, aunque no sustituye la evaluación del cambio producido en las personas destinatarias.

7. Fortalecimiento organizativo, calidad e igualdad

Area	Avance 2025	Contribución a la sostenibilidad de los apoyos
Gobernanza	Aprobación e inscripción de nuevos Estatutos.	Mayor claridad de funciones, órganos y reglas de funcionamiento.
Calidad	Implantación del Sistema de Gestión mediante SCRAT de ICONG.	Procesos, indicadores, responsabilidades y mejora continua más estructurados.
Igualdad	Marca Andaluza de Excelencia en Igualdad.	Mayor integración de la perspectiva de género en empleo, programas y comunicación.
Dimensión europea	Sello de Calidad del Cuerpo Europeo de Solidaridad.	Capacidad para acoger voluntariado europeo y ampliar alianzas.
Infraestructura	Cesión completa de la sede y mantenimiento de su operatividad.	Estabilidad física para prestar servicios y desarrollar nuevas líneas.
Digitalización	Santander Social Tech y donación de 10 portátiles.	Mejora de herramientas, formación y capacidad administrativa.
Innovación	Sala multisensorial y materiales accesibles propios.	Ampliación de recursos centrados en necesidades sensoriales y cognitivas.

7.1. Empleo y desarrollo profesional

5	100 %	1	2
personas asalariadas	contratos indefinidos	persona con discapacidad	alumnas en prácticas
3 mujeres, 2 hombres	jornada parcial	20 % plantilla 2025	formación tutorizada

Lectura de impacto organizativo
Estos avances no son un fin en sí mismos: aumentan la probabilidad de que los apoyos sean continuos, seguros, evaluables y sostenibles. La relación entre fortalecimiento organizativo y resultados personales deberá seguir documentándose mediante indicadores de calidad y continuidad.

8. Contribución económica y ambiental

8.1. Orientación de los recursos

La información económica completa se publica en las cuentas anuales y la memoria económica. En este informe se incluye únicamente una lectura de cómo los recursos sostienen la misión y generan capacidad de atención.

Indicador	Dato 2025	Lectura de contribución
Ingresos de la actividad propia	165.511,97 €	Recursos movilizados para mantener apoyos, programas y estructura.
Gastos de personal	135.765,30 €	La mayor parte del esfuerzo económico se concentra en el equipo que presta y coordina los apoyos.
Peso del personal en el gasto	78,8 %	Orientación prioritaria a la prestación y continuidad de servicios.
Subvenciones, donaciones y legados	61,2 % de los ingresos propios	Alta dependencia de financiación pública y privada finalista.
Aportaciones de usuarios	32,0 %	Contribución relevante de las familias y personas usuarias al sostenimiento.
Cuotas de personas asociadas	6,8 %	Participación de la base social en la sostenibilidad de la entidad.

8.2. Empleo y economía local

- Cinco puestos de trabajo indefinidos a jornada parcial mantenidos al cierre de 2025.
- Cuatro contrataciones de mujeres jóvenes vinculadas a Cuenta Conmigo durante la ejecución del programa.
- Contratación de proveedores especializados y colaboración con recursos locales para actividades comunitarias.
- Donación de diez equipos informáticos reutilizados, con valor social y ambiental asociado.

8.3. Desempeño ambiental

Los datos ambientales disponibles corresponden a 2024 y se muestran como referencia de tendencia, no como resultado propio de 2025.

Indicador	Ultimo dato	Interpretación
Huella de carbono alcance 1+2	7,85 t CO_2eq	Medición registrada para orientar reducción y seguimiento.
Ratio de emisiones	0,6331 t CO_2eq / mil horas	Permite relacionar emisiones con la actividad asistencial.
Reducción de la ratio 2022-2024	≈ 65 %	Mejora relevante de eficiencia ambiental respecto al año base.
Objetivo 2024-2026	-5 %	Compromiso de reducción adicional en alcance 1+2.

Limitación económica
No se calcula un retorno social monetizado (SROI) ni se compara el coste medio con estándares del sector, porque no se dispone de una metodología y una base de comparación suficientemente robustas.
El informe evita afirmaciones económicas no verificadas.

9. Conclusiones, límites y prioridades

9.1. Conclusiones principales

Conclusión	Base de evidencia
CONECTA mantiene una cobertura significativa en un territorio con barreras de acceso.	108 personas con autismo, 104 familias y presencia en siete municipios de la Costa Tropical.
La entidad combina apoyos individuales, familiares, educativos y comunitarios.	Programas de salud, conciliación, autonomía, educación, ocio, formación y accesibilidad.
El voluntariado es un activo estable cuando está estructurado y supervisado.	63 personas activas, 92 % de fidelización y reconocimiento QUALI-VOL.
La mejora organizativa fortalece la continuidad y la calidad de los servicios.	Nuevos Estatutos, SCRAT, igualdad, sede, digitalización y dimensión europea.
La medición de impacto debe evolucionar desde actividad y cobertura hacia cambios personales comparables.	Faltan líneas base comunes, escalas homogéneas y seguimiento longitudinal.

9.2. Límites del informe

- No existe un grupo de comparación ni un diseño experimental que permita atribuir causalidad exclusiva a CONECTA.
- Los sistemas de registro no utilizan todavía una única metodología para todos los programas y servicios.
- Las participaciones de programas pueden incluir a una misma persona más de una vez.
- Los cambios en autonomía, calidad de vida, bienestar y conciliación no se miden aún con instrumentos comunes en toda la entidad.
- Parte de la evidencia cualitativa procede de informes de ejecución y observación profesional, y deberá reforzarse con la voz directa de las personas participantes.

9.3. Prioridades de medición 2026-2030

Prioridad	Aplicación prevista
Resultados personales	Incorporar indicadores de calidad de vida, autonomía, participación y bienestar con instrumentos accesibles.
Impacto familiar	Medir conciliación, sobrecarga, apoyo percibido y calidad de vida familiar con línea base y seguimiento.
Participación directa	Aumentar la participación de personas con autismo y familias en diseño, evaluación e interpretación de resultados.
Datos comparables	Definir fichas de indicador, fórmulas, fuentes, periodicidad, metas y responsables comunes.
Seguimiento longitudinal	Analizar evolución de las mismas personas o cohortes cuando sea pertinente y éticamente adecuado.
Transparencia	Publicar anualmente resultados, limitaciones, aprendizajes y acciones de mejora.

Conclusión general
La evidencia disponible permite afirmar que CONECTA generó una contribución relevante al acceso, continuidad y calidad de los apoyos durante 2025. La siguiente etapa consiste en medir de forma más homogénea los cambios personales y familiares a medio plazo.

Anexo. Matriz de impacto y evidencias

Esta matriz resume los principales cambios analizados, sus indicadores, las fuentes y el nivel actual de evidencia. Se utilizará como base para las próximas actualizaciones del informe.

Cambio esperado	Indicador 2025	Fuente	Evidencia	Mejora necesaria
Mayor acceso a apoyos	108 personas con autismo atendidas; 38 en SaniTEA.	Registros y memoria de programa	Alta para alcance	Medir continuidad, intensidad y resultados personales.
Mayor apoyo familiar	104 familias acompañadas; 49 en Cuenta Conmigo.	Registro de familias y programa	Alta para alcance	Escala común de calidad de vida y conciliación.
Mayor inclusión educativa	65 centros educativos.	Registro educativo	Alta para cobertura	Indicadores de participación, bienestar y continuidad escolar.
Mayor autonomía y participación	Talleres, TVA, ocio y actividades comunitarias.	Memorias y seguimientos	Media	Escalas de autonomía y participación comparables.
Voluntariado estable y formado	63 activas; 92 % fidelización.	Registro de voluntariado	Alta	Medir competencias, satisfacción e impacto percibido.
Organización más sólida	Estatutos, SCRAT, reconocimientos y sede.	Documentación institucional	Alta	Relacionar avances de gestión con calidad y continuidad.
Mayor igualdad	Marca de Igualdad, desagregación y enfoque de género.	Certificados y programas	Media-alta	Ampliar análisis interseccional y resultados específicos.
Menor impacto ambiental	7,85 t CO_2eq; reducción ratio ≈65 % (dato 2024).	Registro de huella	Alta para medición	Actualizar dato anual y vincularlo al plan de movilidad.

Documentos relacionados

- Memoria Social 2025
- Programas y servicios 2025
- Indicadores y resultados 2025
- Plan Estratégico 2026-2030
- Plan Anual de Actuación 2026
- Política y Plan de Calidad