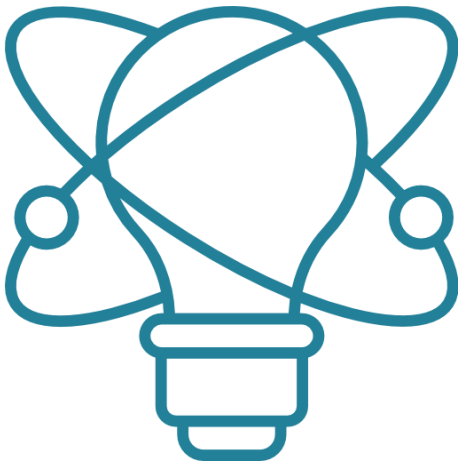
ASOCIACIÓN CONECTA

Asociación de Familiares de Personas con Trastorno del Espectro Autista de la Costa de Granada

Entidad declarada de Utilidad Pública



BUENAS PRÁCTICAS E INNOVACIÓN 2025

Datos de la Asociación para su publicación en el Portal de Transparencia.

Versión 1.0 — junio de 2026
Documento institucional de transparencia y rendición de cuentas

BUENAS PRÁCTICAS E INNOVACIÓN 2025

Experiencias destacadas, aprendizaje y capacidad de transferencia

Documento institucional para el Portal de Transparencia

Innovar es mejorar los apoyos sin perder de vista los derechos, la seguridad y la participación.

- Identifica prácticas consolidadas y experiencias emergentes.
- Explica qué problema abordan, qué aportan y qué evidencias existen.
- Diferencia innovación social, tecnológica y organizativa.
- Señala límites, aprendizajes y próximos pasos de evaluación.

Código	BPI-ACT-14
Versión	1.0 · Edición 2026
Periodo analizado	Ejercicio 2025
Estado	Borrador para validación y aprobación

Criterio de publicación
Las experiencias se presentan como prácticas destacadas identificadas por CONECTA.
Su inclusión no implica una acreditación externa individual como "buena práctica", salvo cuando se menciona expresamente un reconocimiento o certificación.

Control documental

Código	BPI-ACT-14
Nombre del documento	Buenas prácticas e innovación de CONECTA 2025
Versión	1.0 (Edición 2026)
Periodo de referencia	1 de enero a 31 de diciembre de 2025
Elaboración	Equipo técnico y Responsable de Calidad
Revisión	Presidencia / Coordinación general
Aprobación	Junta Directiva de CONECTA - pendiente
Próxima revisión	Anual, junto con la Memoria Social y el informe de resultados
Estado	Validado y aprobado
Publicación	Portal de Transparencia - Actividad, resultados e impacto

Índice

1. Finalidad y alcance 4
2. Qué entendemos por buena práctica e innovación 5
3. Cartera de prácticas destacadas 6
4. Buenas prácticas en apoyos y derechos 7
5. Buenas prácticas en salud y participación 8
6. Innovación en accesibilidad y comunidad 9
7. Innovación tecnológica y organizativa 10
8. Aprendizajes comunes 11
9. Matriz de madurez y evidencia 12
10. Prioridades de innovación y mejora 2026-2030 13
Anexo. Ficha para documentar futuras buenas prácticas 14

1. Finalidad y alcance

Este documento reúne prácticas desarrolladas por CONECTA que muestran una respuesta especialmente pertinente, participativa, accesible o innovadora ante necesidades de las personas con autismo y sus familias. Su finalidad es facilitar la rendición de cuentas, el aprendizaje interno y la transferencia de experiencias a otros programas, territorios y entidades.

No sustituye a la Memoria Social, al documento de programas y servicios ni al informe de impacto. Los complementa con una lectura cualitativa centrada en cómo se diseñan los apoyos, qué elementos diferenciales incorporan y qué condiciones permiten sostenerlos o reproducirlos.

Ambito temporal
Las evidencias cuantitativas y cualitativas se refieren principalmente a 2025.
Cuando una práctica tiene una trayectoria anterior, se indica su continuidad, pero la valoración se limita a la información disponible y contrastada para el periodo.

2. Qué entendemos por buena práctica e innovación

Concepto	Aplicación en CONECTA
Práctica consolidada	Actuación mantenida en el tiempo, integrada en la actividad ordinaria y respaldada por registros, seguimiento o reconocimiento externo.
Práctica emergente	Experiencia reciente con resultados iniciales prometedores, pendiente de evaluación más prolongada o comparativa.
Innovación social	Nueva forma de responder a una necesidad social mediante participación, alianzas, accesibilidad o enfoques centrados en la persona.
Innovación tecnológica	Uso responsable de equipamiento o herramientas digitales para ampliar accesibilidad, autonomía, formación o capacidad de gestión.
Innovación organizativa	Cambio en procesos, responsabilidades, evaluación o cultura interna que mejora la calidad, la trazabilidad y la sostenibilidad.

2.1. Criterios de selección

Criterio	Pregunta de valoración
Pertinencia	¿Responde a una necesidad real y prioritaria de las personas con autismo, sus familias o la organización?
Enfoque de derechos	¿Favorece dignidad, autonomía, inclusión, igualdad, buen trato y no discriminación?
Participación	¿Incorpora la voz o la experiencia de personas usuarias, familias, voluntariado o aliados?
Accesibilidad	¿Reduce barreras cognitivas, comunicativas, sensoriales, territoriales, económicas o digitales?
Resultados	¿Existen datos, registros, observaciones o evaluaciones que permitan valorar su ejecución y utilidad?
Sostenibilidad	¿Puede mantenerse con recursos realistas y una estructura responsable?
Transferibilidad	¿Puede adaptarse a otros programas, colectivos, municipios o entidades?
Mejora continua	¿Incluye seguimiento, aprendizaje y posibilidad de revisión?

2.2. Fuentes y límites

- Memoria Social 2025 en fase de cierre y documentos de programas y justificación.
- Registros de actividad, indicadores, informes técnicos y documentación del Sistema de Gestión de Calidad.
- Plan Estratégico 2026-2030, Plan de Voluntariado y documentación institucional relacionada.
- La selección no deriva de una evaluación externa comparativa de todas las prácticas.
- Las experiencias nuevas se califican como innovación en implantación o práctica emergente, evitando atribuir resultados todavía no medidos.

3. Cartera de prácticas destacadas

N.º	Práctica	Ambito	Clasificación
1	Apoyo socioeducativo estructurado en centros educativos	Educación e inclusión	Práctica consolidada
2	Cuenta Conmigo: conciliación, género y ruralidad	Familias y cuidados	Práctica consolidada
3	SaniTEA: atención psicosanitaria coordinada	Salud y bienestar	Práctica consolidada
4	Voluntariado formado, tutorizado y participativo	Participación social	Práctica consolidada con reconocimiento
5	Sala de espacio seguro y estimulación multisensorial	Accesibilidad sensorial	Innovación en implantación
6	Un mar sin barreras: accesibilidad en un entorno comunitario	Accesibilidad cognitiva	Práctica emergente
7	Digitalización con propósito social y economía circular	Tecnología y sostenibilidad	Innovación organizativa
8	Sistema de Gestión de Calidad mediante SCRAT	Calidad y mejora	Innovación organizativa

8	4	3	2025
prácticas seleccionadas	ámbitos de innovación	niveles de madurez	periodo de evidencia

Lectura de la cartera
Las prácticas no compiten entre sí. Forman un conjunto: unas actúan directamente sobre los apoyos y otras fortalecen las condiciones organizativas, tecnológicas y comunitarias que permiten prestarlos con mayor calidad.

4. Buenas prácticas en apoyos y derechos

1. Apoyo socioeducativo estructurado en centros educativos

Práctica consolidada · Educación e inclusión

- Necesidad o reto: El alumnado con autismo puede encontrar barreras de comunicación, participación, regulación y autonomía en contextos escolares ordinarios.
- Respuesta de CONECTA: CONECTA articula la recepción de solicitudes, coordinación con familias y centros, definición de objetivos, formación de personas voluntarias de apoyo, seguimiento técnico, materiales visuales y evaluación periódica.
- Elemento diferencial: El apoyo no se limita a la presencia de una persona voluntaria: incorpora planificación, supervisión profesional, documentación, formación, protección de menores y coordinación con el equipo educativo. No sustituye funciones docentes ni recursos públicos.
- Evidencias 2025: En 2025 se registró intervención o colaboración con 65 centros educativos. La entidad mantiene esta línea desde 2010 y dispone de procesos de acogida, formación, tutorización y seguimiento.
- Transferibilidad: El modelo puede adaptarse a otras entidades si existen autorización, coordinación real con los centros, formación específica, seguro, supervisión profesional y límites de función claramente definidos.
- Siguiente paso: Homogeneizar indicadores de participación, bienestar, continuidad escolar y satisfacción del alumnado, las familias y los centros.

2. Cuenta Conmigo: conciliación, género y ruralidad

Práctica consolidada · Familias y cuidados

- Necesidad o reto: Las familias de menores con autismo, especialmente las mujeres cuidadoras y las familias monomarentales o residentes en entornos rurales, afrontan mayores dificultades de conciliación y acceso a apoyos.
- Respuesta de CONECTA: El programa ofrece cuidados profesionales en domicilio y sede, coordinación con recursos sociales y educativos, atención prioritaria a situaciones de vulnerabilidad y acciones de sensibilización sobre corresponsabilidad.
- Elemento diferencial: Combina apoyo a las familias, enfoque de género, cobertura rural y creación de empleo digno en el sector de los cuidados.
- Evidencias 2025: 49 familias y 50 menores atendidos en siete municipios; 40 menores con discapacidad; 5 familias monomarentales y 1 monoparental masculina; cuatro mujeres jóvenes contratadas durante la ejecución.
- Transferibilidad: Es transferible cuando se cuenta con diagnóstico territorial, profesionales formados, coordinación con servicios públicos, criterios transparentes de prioridad y seguimiento de la calidad del cuidado.
- Siguiente paso: Incorporar una medición común de conciliación, sobrecarga y calidad de vida familiar antes y después del apoyo.

5. Buenas prácticas en salud y participación

3. SaniTEA: atención psicosanitaria coordinada

Práctica consolidada · Salud y bienestar

- Necesidad o reto: Las personas con autismo pueden encontrar dificultades para acceder a una atención psicosanitaria adaptada y coordinada, especialmente en zonas rurales y contextos de vulnerabilidad.
- Respuesta de CONECTA: El programa combina sesiones individuales y grupales, evaluación y seguimiento, formación a familias y profesionales y coordinación con el Sistema Sanitario Público de Andalucía.
- Elemento diferencial: Integra atención especializada, acompañamiento familiar y coordinación institucional, procurando continuidad entre el entorno asociativo y el sanitario.
- Evidencias 2025: 38 personas beneficiarias directas; cumplimiento del 100 % de las sesiones previstas; informes individualizados y valoración positiva de las familias; consolidación de la coordinación con el SSPA.
- Transferibilidad: Puede adaptarse mediante protocolos de derivación, profesionales con formación específica, consentimiento informado, registros compartidos compatibles con protección de datos y referentes claros de coordinación.
- Siguiente paso: Medir de forma homogénea bienestar, funcionamiento, acceso al sistema sanitario y continuidad de los apoyos.

4. Voluntariado formado, tutorizado y participativo

Práctica consolidada con reconocimiento · Participación social

- Necesidad o reto: La participación voluntaria aporta valor solo cuando se desarrolla con seguridad, formación, acompañamiento, claridad de funciones y reconocimiento.
- Respuesta de CONECTA: CONECTA aplica un ciclo completo de información, selección, incorporación, formación, asignación, seguimiento, participación, evaluación, reconocimiento y cierre.
- Elemento diferencial: El voluntariado se integra como apoyo complementario y no sustitutorio; cuenta con tutorización profesional, seguro, formación obligatoria, canales de participación y Grupo Motor.
- Evidencias 2025: 63 personas voluntarias activas en 2025; 58 con más de seis meses de permanencia; tasa de fidelización del 92 %; obtención del certificado QUALI-VOL.
- Transferibilidad: El modelo es transferible mediante un plan claro, perfiles definidos, formación adaptada, coordinación profesional, mecanismos de escucha y un sistema documental proporcionado al tamaño de la entidad.
- Siguiente paso: Medir competencias adquiridas, satisfacción, propuestas incorporadas y contribución percibida por personas usuarias y familias.

6. Innovación en accesibilidad y comunidad

5. Sala de espacio seguro y estimulación multisensorial

Innovación en implantación · Accesibilidad sensorial

- Necesidad o reto: Algunas personas con autismo necesitan entornos de baja estimulación, regulación sensorial y apoyo a la comunicación para reducir ansiedad o sobrecarga.
- Respuesta de CONECTA: CONECTA ha habilitado un aula con equipamiento multisensorial y elementos de control visual, auditivo, táctil y postural, con uso supervisado por el equipo.
- Elemento diferencial: El recurso se integra en la sede como apoyo estable y flexible, vinculado a la planificación individualizada y no como actividad aislada o meramente recreativa.
- Evidencias 2025: Adquisición e instalación completadas en 2025, con previsión de uso para al menos 20 personas y una primera fase de utilización supervisada.
- Transferibilidad: La transferencia exige evaluación individual, formación del personal, protocolos de uso y seguridad, mantenimiento del equipamiento y registro de objetivos y respuestas.
- Siguiente paso: Definir línea base, objetivos por persona, frecuencia de uso, indicadores de regulación y satisfacción y criterios de revisión de eficacia.

6. Un mar sin barreras: accesibilidad en un entorno comunitario

Práctica emergente · Accesibilidad cognitiva y participación

- Necesidad o reto: Los entornos portuarios y otras infraestructuras comunitarias pueden resultar complejos por sus rutinas, normas, estímulos y lenguaje especializado.
- Respuesta de CONECTA: El programa combina experiencias de acercamiento al Puerto de Motril con información adaptada, guías visuales y materiales propios para anticipar y comprender la rutina portuaria.
- Elemento diferencial: Lleva la accesibilidad fuera de la sede y transforma un espacio comunitario real mediante colaboración entre entidad social y agente del territorio.
- Evidencias 2025: Iniciativa puesta en marcha en verano de 2025 con patrocinio de la Autoridad Portuaria de Motril y producción de materiales accesibles publicados en los canales de CONECTA.
- Transferibilidad: El enfoque puede trasladarse a museos, hospitales, transporte, instalaciones deportivas o eventos, trabajando con la entidad responsable y personas usuarias.
- Siguiente paso: Validar los materiales con personas con autismo y familias, medir comprensión y experiencia de uso y documentar un kit replicable.

7. Innovación tecnológica y organizativa

7. Digitalización con propósito social y economía circular

Innovación organizativa · Tecnología y sostenibilidad

- Necesidad o reto: La brecha tecnológica limita la formación, el acceso a recursos, la gestión documental y la participación de personas y equipos, especialmente en contextos con menos recursos.
- Respuesta de CONECTA: CONECTA reforzó su capacidad digital mediante Santander Social Tech, la recepción de diez portátiles reutilizados de Fundación Accenture y el uso del Campus CONECTA para formación.
- Elemento diferencial: La tecnología se vincula a objetivos sociales y de sostenibilidad: mejora de procesos, formación accesible, reutilización de equipos y reducción de barreras de acceso.
- Evidencias 2025: Diez equipos incorporados; selección en un programa de transformación digital; mantenimiento de una plataforma propia de formación para profesionales, familias y voluntariado.
- Transferibilidad: Es transferible si se acompaña la donación o adquisición de equipos con inventario, seguridad, soporte, formación, accesibilidad y criterios de uso y renovación.
- Siguiente paso: Definir indicadores de uso, personas beneficiarias, procesos digitalizados, competencias adquiridas, ahorro de tiempo y ciclo de vida de los equipos.

8. Sistema de Gestión de Calidad mediante SCRAT

Innovación organizativa · Calidad y mejora continua

- Necesidad o reto: El crecimiento de programas y obligaciones requiere procesos claros, indicadores, responsabilidades, control documental y mecanismos de aprendizaje.
- Respuesta de CONECTA: Durante 2025 CONECTA implantó su Sistema de Gestión de Calidad mediante la metodología SCRAT de ICONG, documentando procesos, objetivos, indicadores, riesgos, no conformidades, participación y revisión.
- Elemento diferencial: Adapta un marco de calidad del tercer sector a una entidad pequeña, conectando la gestión con las necesidades reales de personas usuarias, familias, voluntariado, personal y financiadores.
- Evidencias 2025: Mapa y documentación de procesos, objetivos de calidad, panel de indicadores, auditoría interna, revisión por la dirección y planes de mejora en desarrollo o implantación.
- Transferibilidad: Puede transferirse de forma gradual, priorizando procesos críticos, lenguaje claro, responsabilidades realistas y evidencias útiles, evitando burocracia sin valor.
- Siguiente paso: Completar la validación de procesos, consolidar líneas base, medir la eficacia de acciones correctoras y relacionar calidad organizativa con resultados personales.

8. Aprendizajes comunes

Aprendizaje	Aplicación práctica
La innovación parte de una necesidad	Los recursos o herramientas se incorporan cuando responden a barreras concretas, no por novedad tecnológica.
La coordinación multiplica el valor	Familias, centros, sistema sanitario, administraciones, voluntariado y empresas aportan capacidades complementarias.
La accesibilidad debe diseñarse desde el inicio	Los materiales visuales, la anticipación, la lectura clara y los entornos sensorialmente seguros no son añadidos finales.
La participación mejora la pertinencia	Las prácticas son más útiles cuando las personas destinatarias y quienes las aplican pueden aportar, evaluar y proponer cambios.
La calidad necesita evidencias proporcionadas	Registros sencillos, indicadores definidos y revisión periódica permiten aprender sin generar una carga documental excesiva.
Una innovación nueva no es aún una buena práctica consolidada	La continuidad y la medición de resultados son necesarias antes de generalizar o atribuir impacto.

8.1. Condiciones para transferir una práctica

- Definir con claridad el problema y la población a la que se dirige.
- Identificar elementos esenciales que no deben perderse al adaptar la experiencia.
- Asegurar responsables, formación, recursos, protección y coordinación.
- Adaptar lenguaje, materiales, tiempos y canales al territorio y a las personas participantes.
- Establecer una línea base, indicadores y un periodo razonable de prueba.
- Documentar dificultades, costes, resultados y cambios introducidos.
- Evitar copiar una práctica sin valorar el contexto y los riesgos.

Principio de transferencia
Transferir no significa reproducir de manera idéntica. Significa mantener los elementos que generan valor y adaptar la forma de aplicación a las necesidades, recursos y garantías de cada contexto.

9. Matriz de madurez y evidencia

Práctica	Madurez	Evidencia disponible	Principal fortaleza	Brecha de evaluación
Apoyo socioeducativo	Consolidada	Cobertura, trayectoria, procesos y seguimiento	Modelo estructurado y supervisado	Resultados homogéneos en alumnado y centros
Cuenta Conmigo	Consolidada	Familias, menores, empleo y ejecución	Género, ruralidad y conciliación	Cambio en sobrecarga y calidad de vida familiar
SaniTEA	Consolidada	Personas atendidas, sesiones e informes	Coordinación psicosanitaria	Escalas comunes y seguimiento longitudinal
Voluntariado	Consolidada / reconocida	Actividad, permanencia y QUALI-VOL	Ciclo completo y participación	Impacto percibido y competencias
Sala multisensorial	Implantación	Equipamiento, uso inicial y población prevista	Respuesta a necesidades sensoriales	Resultados por persona y criterios de eficacia
Un mar sin barreras	Emergente	Materiales y experiencia piloto	Accesibilidad en comunidad	Validación y medición de comprensión
Digitalización	En desarrollo	Equipos, programas y campus	Tecnología con propósito y reutilización	Uso efectivo, competencias y eficiencia
Sistema de calidad	En consolidación	Procesos, indicadores y revisión	Gestión estructurada y mejora continua	Relación con resultados de las personas

9.1. Niveles de evidencia utilizados

Nivel	Descripción
Alta	Datos verificados de cobertura o ejecución, documentación estable y resultados directamente observables.
Media	Registros consistentes y observación profesional, pero sin instrumentos comunes o seguimiento prolongado.
Emergente	Experiencia reciente con evidencia inicial, pendiente de más uso, validación o comparación.

Interpretación responsable
El nivel de evidencia se refiere a la información disponible para este documento. No valora la importancia de la práctica ni sustituye a una evaluación externa o científica.

10. Prioridades de innovación y mejora 2026-2030

Prioridad	Actuaciones previstas	Evidencia esperada
Medición de resultados personales	Incorporar indicadores comunes de autonomía, participación, bienestar, accesibilidad y calidad de vida.	Líneas base, seguimientos y resultados comparables.
Participación en la evaluación	Validar materiales y prácticas con personas con autismo, familias y voluntariado.	Actas, grupos focales, encuestas accesibles y propuestas incorporadas.
Escalabilidad territorial	Documentar modelos replicables para entornos rurales y municipios con pocos recursos.	Guías de transferencia, acuerdos y nuevas aplicaciones.
Innovación digital responsable	Aplicar la Política de IA, protección de datos, accesibilidad y supervisión humana.	Registro de herramientas, formación, incidencias y evaluaciones de uso.
Innovación ambiental	Vincular movilidad, equipamiento, compras y digitalización con la reducción de huella.	Indicadores ambientales y medidas verificadas.
Alianzas y financiación	Consolidar colaboración con administraciones, universidades, fundaciones, empresas y programas europeos.	Convenios, proyectos, recursos movilizados y aprendizajes compartidos.
Difusión y transferencia	Publicar anualmente prácticas, resultados, límites y materiales reutilizables.	Dossier actualizado, recursos abiertos y experiencias compartidas.

10.1. Gobernanza del documento

- La identificación de prácticas se revisará anualmente junto con la Memoria Social y el informe de resultados.
- Las nuevas experiencias se incorporarán inicialmente como innovaciones en implantación o prácticas emergentes.
- La consideración de práctica consolidada requerirá continuidad, evidencia suficiente, evaluación y ausencia de riesgos relevantes.
- La Junta Directiva validará la versión pública y el Responsable de Calidad mantendrá la trazabilidad de fuentes y cambios.
- Los datos personales, expedientes individuales y documentos internos de seguridad permanecerán custodiados por CONECTA.

10.2. Conclusión

Las prácticas recogidas muestran una innovación entendida como capacidad para escuchar, adaptar, coordinar y mejorar. En CONECTA, la innovación no se limita a incorporar tecnología: también consiste en transformar la forma de acompañar a las familias, participar en la comunidad, organizar el voluntariado, diseñar entornos accesibles y tomar decisiones con evidencias.

Compromiso de CONECTA
Seguir identificando, evaluando y compartiendo experiencias que mejoren la calidad de vida de las personas con autismo y sus familias, con especial atención a la ruralidad, la igualdad, la accesibilidad, la seguridad y la sostenibilidad.

Anexo. Ficha para documentar futuras buenas prácticas

Esta ficha podrá utilizarse internamente para valorar nuevas experiencias antes de incorporarlas a la versión pública del documento.

Campo	Contenido a documentar
Nombre de la práctica	Denominación breve, clara y no promocional.
Necesidad o problema	Situación de partida y personas afectadas.
Objetivos	Cambios concretos que se pretende favorecer.
Población y territorio	Personas destinatarias, contexto y criterios de acceso.
Descripción	Actividades, responsables, recursos, duración y alianzas.
Elemento diferencial	Qué aporta respecto a la respuesta ordinaria o anterior.
Participación	Cómo intervienen personas usuarias, familias, voluntariado o aliados.
Accesibilidad e igualdad	Medidas para reducir barreras y prevenir discriminación.
Resultados e indicadores	Datos de ejecución, resultados, satisfacción y cambios observados.
Riesgos y salvaguardas	Protección, privacidad, seguridad, ética y límites de función.
Sostenibilidad	Recursos y condiciones para mantener la práctica.
Transferibilidad	Elementos esenciales y adaptables para otros contextos.
Aprendizajes y mejoras	Dificultades, cambios realizados y siguientes pasos.
Fuentes y evidencias	Registros, informes, encuestas, actas, materiales o certificaciones.

Documentos relacionados

- Memoria Social 2025
- Programas y servicios 2025
- Indicadores y resultados 2025
- Informe de impacto social 2025
- Plan Estratégico 2026-2030
- Plan de Voluntariado 2026-2030
- Sistema de Gestión de Calidad